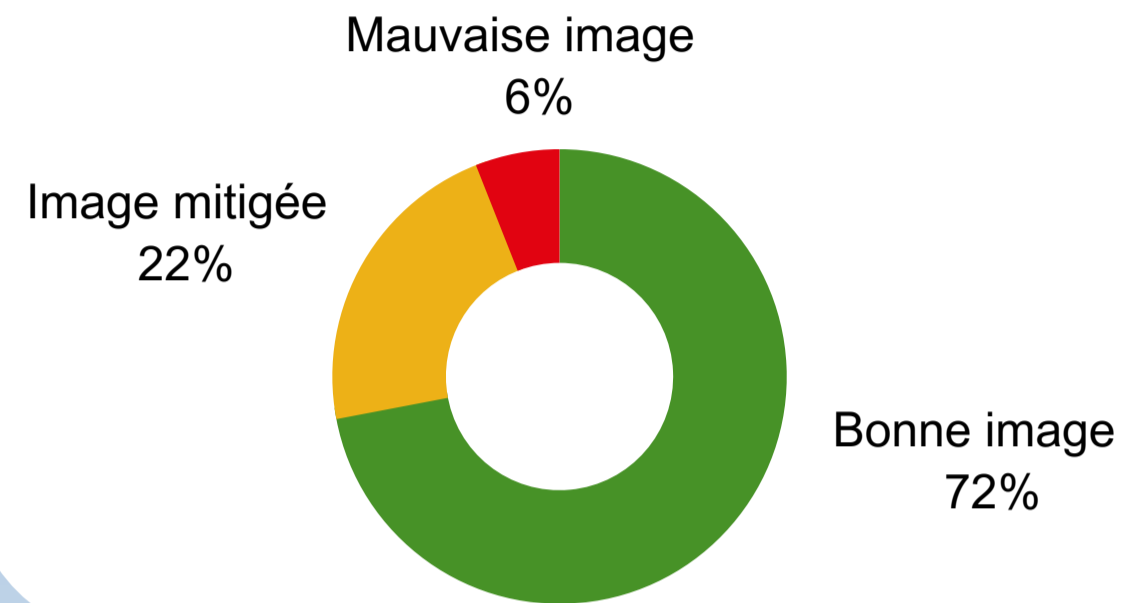


Légende : ■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Insatisfait

IMAGE GLOBALE DE LA PRÉFECTURE

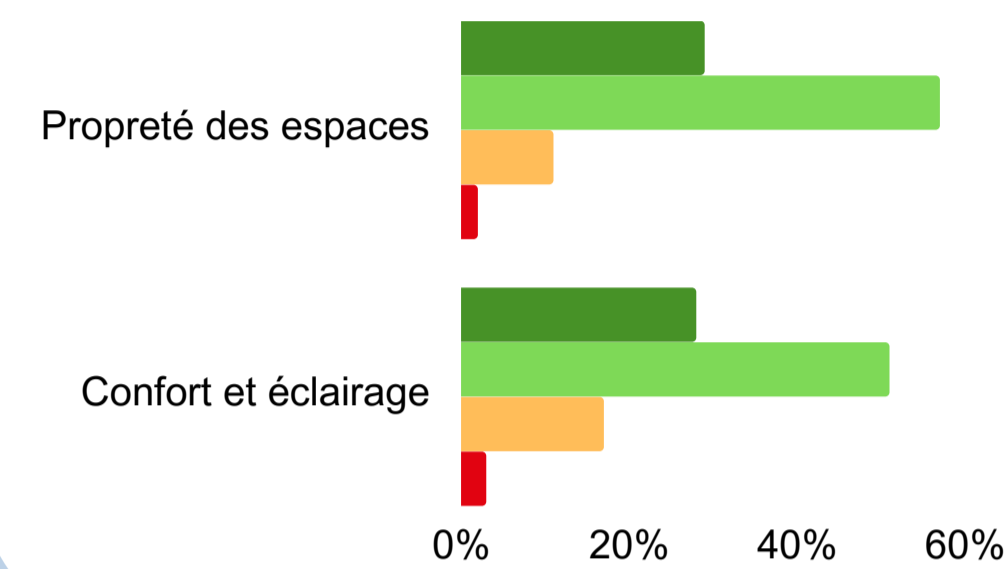


UN ACCUEIL ATTENTIF ET COURTOIS

9 usagers sur 10 sont satisfaits de la qualité de l'accueil



ÉVALUATION DES LOCAUX



UNE PRÉFECTURE ACCESSIBLE

68% des usagers estiment que la Préfecture est facilement accessible



97

usagers ont partagé leur avis sur la préfecture

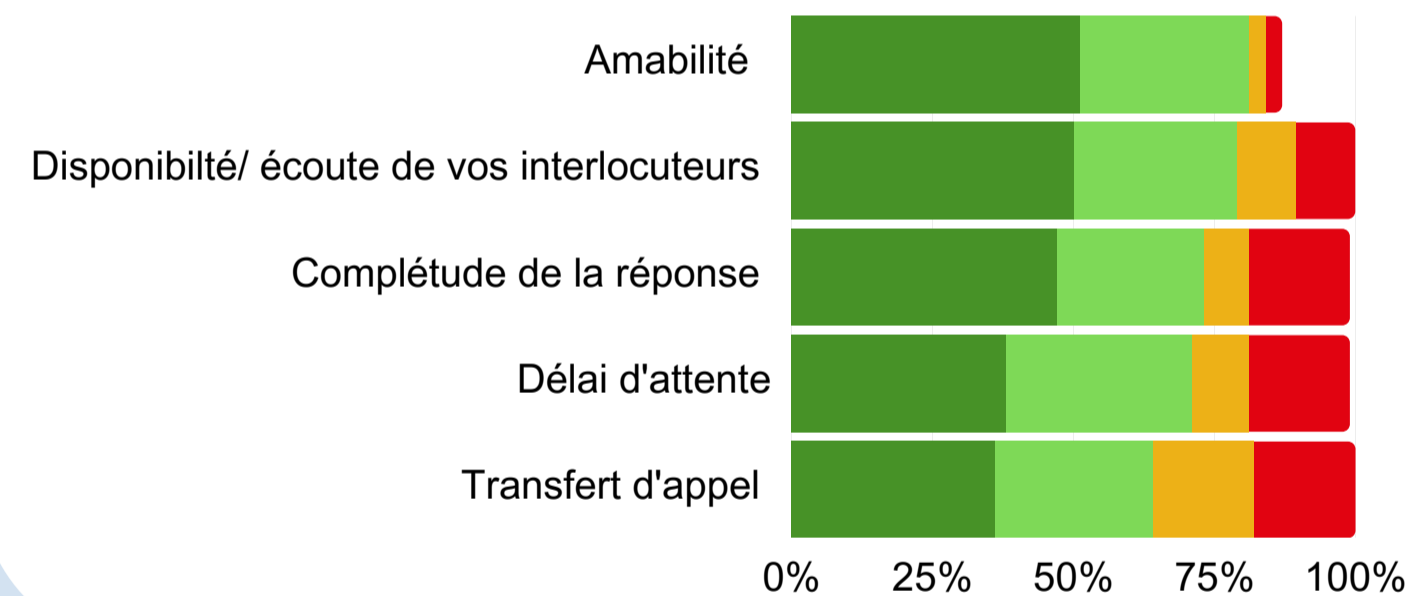
46%

des usagers ont connaissance des réseaux sociaux

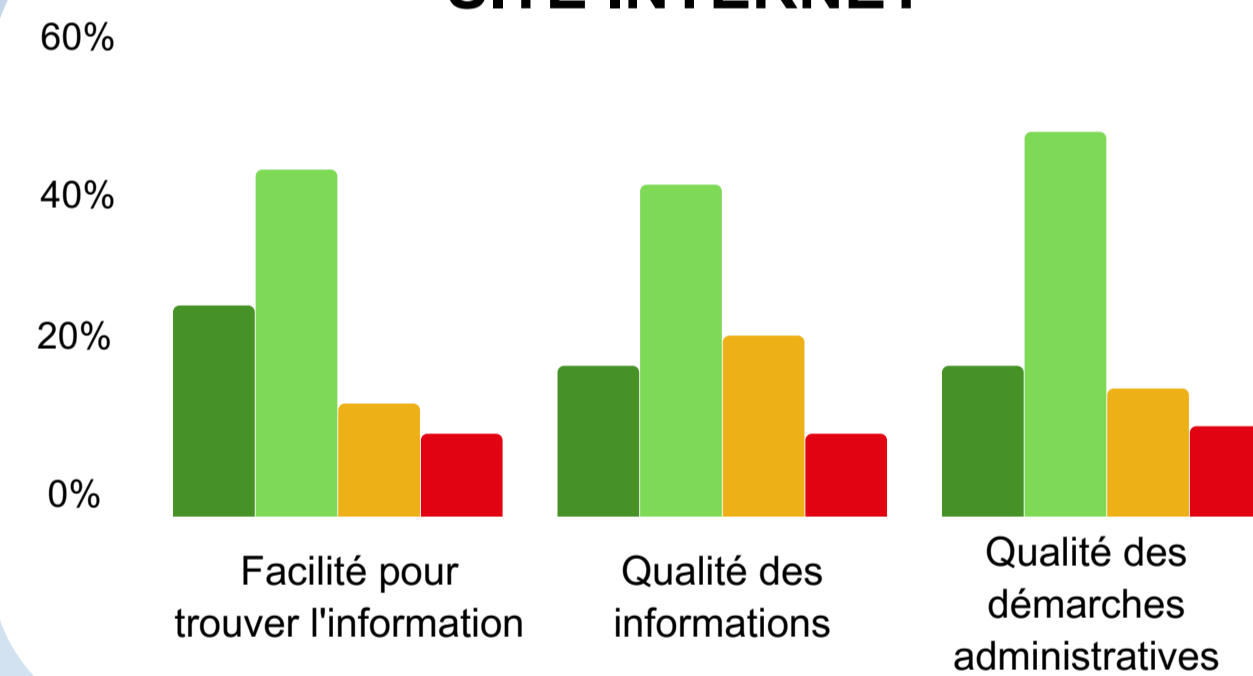
63%

des utilisateurs sont satisfaits de la qualité du point d'accueil numérique

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE



SITE INTERNET



NOS PISTES D'AMÉLIORATION

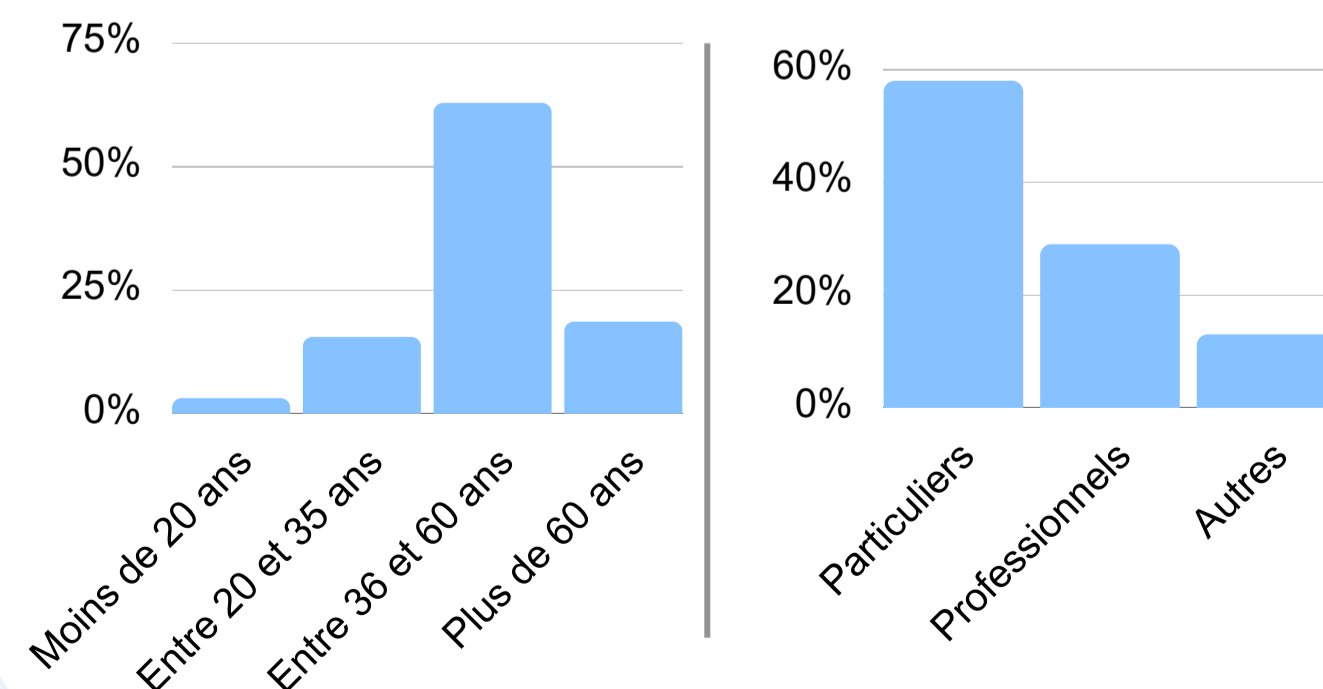
33% des usagers ont fait part de suggestions

Réorganiser les espaces d'accueil (confidentialité et confort)

Reconsidérer les horaires et modalités d'ouverture

Moderniser le hall d'accueil

PROFIL DES USAGERS



MOTIF DE LA VISITE

